

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Dieuwertje Ontwerpt: de eenmanszaak Dieuwertje Ontwerpt, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57406456.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dieuwertje Ontwerpt een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Dieuwertje Ontwerpt voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als designer en grafisch ontwerper ondersteunen en begeleiden van ondernemers bij hun zichtbaarheid van marketing strategie tot de uitwerking ervan door middel van branding projecten van A-Z en daarbij het creëren van een merkverhaal, branding, visuals, huisstijlonderdelen en webdesign op projectbasis of uurbasis.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dieuwertje Ontwerpt en klant krachtens welke Dieuwertje Ontwerpt de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Dieuwertje Ontwerpt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.dieuwertjeontwerpt.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dieuwertje Ontwerpt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van

toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Dieuwertje Ontwerpt zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Dieuwertje Ontwerpt mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Dieuwertje Ontwerpt de algemene voorwaarden wijzigt, zal Dieuwertje Ontwerpt de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen Dieuwertje Ontwerpt en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Dieuwertje Ontwerpt een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Dieuwertje Ontwerpt het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Dieuwertje Ontwerpt geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, welk vast (project) tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/

of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Dieuwertje Ontwerpt de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Dieuwertje Ontwerpt mag een aanbetaling van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan.
- 3.8. Dieuwertje Ontwerpt mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Als de klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd met Dieuwertje Ontwerpt heeft gesloten, en Dieuwertje Ontwerpt de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
- 3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.11. Dieuwertje Ontwerpt kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van twee correctierondes per e-mail feedback aan Dieuwertje Ontwerpt door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen na ontvangst van de conceptversie te worden aangeleverd aan Dieuwertje Ontwerpt. Feedback dat via andere kanalen wordt aangeleverd, wordt niet in behandeling genomen.
- 3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Dieuwertje Ontwerpt meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook

worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Dieuwertje Ontwerpt.

- 3.14. Indien Dieuwertje Ontwerpt binnen 14 dagen na het leveren van de conceptversie(s) van de digitale bestanden geen feedback heeft ontvangen, is Dieuwertje Ontwerpt gerechtigd de eindfactuur aan de klant toe te sturen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Dieuwertje Ontwerpt en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Dieuwertje Ontwerpt binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden alsook de aanbetalingsfactuur tijdig is voldaan. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Dieuwertje Ontwerpt de acceptatie van het aanbod. Zolang Dieuwertje Ontwerpt de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Dieuwertje Ontwerpt mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.
- 4.4. Als Dieuwertje Ontwerpt door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Dieuwertje Ontwerpt de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen. Eventuele werkzaamheden die buiten de offerte vallen, maar wel tijdens een lopende opdracht gegeven worden, worden op basis van nacalculatie gefactureerd. Indien het gaat om meer dan 5 uur zal Dieuwertje Ontwerpt eerst in overleg treden met de klant.
- 4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af) levering wijzigt, stelt Dieuwertje Ontwerpt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.6. Een ingeplande (voortgangs)meeting kan tot 24 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen en/of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in

- rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd.
- 4.7. Indien een meeting eerst wordt verplaatst en vervolgens wordt geannuleerd, is de klant verplicht om het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.
 - 4.8. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil **ontbinden** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 50% van het overeengekomen offertebedrag.
 - 4.9. Wanneer de klant een overeenkomst meer dan 30 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden wil **annuleren** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.
 - 4.10. Annulering van overeenkomst minder dan 30 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden is alleen schriftelijk mogelijk. Dieuwertje Ontwerpt heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Dieuwertje Ontwerpt een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Dieuwertje Ontwerpt. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:
 - annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
 - annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
 - annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.
 - 4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.
 - 4.12. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Dieuwertje Ontwerpt niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Dieuwertje Ontwerpt gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.
 - 4.13. In aanvulling op artikel 4.12 zal Dieuwertje Ontwerpt de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Dieuwertje Ontwerpt zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Iedere overeenkomst tussen Dieuwertje Ontwerpt en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Dieuwertje Ontwerpt de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Dieuwertje Ontwerpt kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde. Het creëren van ontwerpen is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Dieuwertje Ontwerpt, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Dieuwertje Ontwerpt hanteert. Dieuwertje Ontwerpt heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Dieuwertje Ontwerpt kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
- 5.2. Dieuwertje Ontwerpt zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Dieuwertje Ontwerpt levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. In sommige gevallen is Dieuwertje Ontwerpt bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.
- 5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Dieuwertje Ontwerpt ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.
- 5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Dieuwertje Ontwerpt om verzoekt, tijdig aan Dieuwertje Ontwerpt beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.
- 5.6. De klant vrijwaart Dieuwertje Ontwerpt voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.
- 5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Dieuwertje Ontwerpt beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra

- kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Dieuwertje Ontwerpt eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Dieuwertje Ontwerpt zijn ontvangen en Dieuwertje Ontwerpt beschikbaar is om de werkzaamheden uit te voeren.
- 5.8. Dieuwertje Ontwerpt behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Dieuwertje Ontwerpt is opgeleverd.
 - 5.9. Dieuwertje Ontwerpt werkt voor de opdracht voornamelijk online samen met haar klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Dieuwertje Ontwerpt een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
 - 5.10. Dieuwertje Ontwerpt behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
 - 5.11. Dieuwertje Ontwerpt houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.
 - 5.12. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in EPS-formaat of AI-bestand te worden aangeleverd. Indien deze bestandstypen niet beschikbaar zijn, is Dieuwertje Ontwerpt gerechtigd extra kosten in rekening te brengen op basis van meerwerk om andere bestandsformaten aan te passen.
 - 5.13. Dieuwertje Ontwerpt bewaard de geleverde (digitale) ontwerpen voor de duur van één jaar.
- redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Dieuwertje Ontwerpt van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
 - 6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Dieuwertje Ontwerpt nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Dieuwertje Ontwerpt niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
 - 6.7. Als Dieuwertje Ontwerpt inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Dieuwertje Ontwerpt is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
 - 6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.
 - 6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Dieuwertje Ontwerpt gemaakte ontwerpen. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Dieuwertje Ontwerpt hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
 - 6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, of door een derde aan te laten brengen aan de designs en digitale ontwerpen zonder voorafgaand overleg met Dieuwertje Ontwerpt. Indien de klant of een derde toch, en zonder voorafgaand overleg met Dieuwertje Ontwerpt, wijzigingen aanbrengt is Dieuwertje Ontwerpt niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Dieuwertje Ontwerpt te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Dieuwertje Ontwerpt geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de gehele opdracht aan Dieuwertje Ontwerpt te melden. Dieuwertje Ontwerpt streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.4. De klant is verplicht Dieuwertje Ontwerpt een

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Dieuwertje Ontwerpt te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Dieuwertje Ontwerpt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden aan Dieuwertje Ontwerpt toe te sturen.
- 7.2. Een door Dieuwertje Ontwerpt vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Dieuwertje Ontwerpt niet van rechtswege in verzuim.

- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Dieuwertje Ontwerpt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Dieuwertje Ontwerpt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.5.
- 7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Dieuwertje Ontwerpt beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dieuwertje Ontwerpt is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.
- 7.6. Aan de leveringsplicht van Dieuwertje Ontwerpt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Dieuwertje Ontwerpt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 7.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen.
- 7.8. Digitale producten of diensten welke door Dieuwertje Ontwerpt worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.
Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Dieuwertje Ontwerpt hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Dieuwertje Ontwerpt mag daarvoor een extra vergoeding vragen.
- 7.9. 7.10. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Dagen waarop Dieuwertje Ontwerpt niet uitlevert worden via de e-mail aan de klant gemeld.
- 7.10. Indien de levering door PostNL/DHL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Dieuwertje Ontwerpt een wachttermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Dieuwertje Ontwerpt onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel PostNL en/of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.
- 7.11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Dieuwertje Ontwerpt worden toegerekend. Dieuwertje Ontwerpt stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.
- 7.12. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.
- 7.13. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk worden doorberekend.
- 7.14. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Dieuwertje Ontwerpt biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is Dieuwertje Ontwerpt niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk welke te zien waren in de digitale proef.
- 7.15. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Dieuwertje Ontwerpt spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.
- 7.16. Indien de klant na het plaatsen van de bestelling via de verzendpartij kiest voor aflevering op een "safe place" of "neerzettoestemming" geeft, dan zijn zowel Dieuwertje Ontwerpt als de verzendpartij niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van de levering. De klant gaat er expliciet mee akkoord dat beide partijen niet aansprakelijk zijn voor schade, diefstal of verlies van de levering bij het selecteren van deze niet-thuisvoorkeur bij bezorging van de producten.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 8.3. Facturen met betrekking tot losse werkzaamheden

- worden maandelijks in rekening gebracht.
- 8.4. Dieuwertje Ontwerpt biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Dieuwertje Ontwerpt bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
 - 8.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
 - 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
 - 8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.
 - 8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Dieuwertje Ontwerpt onmiddellijk opeisbaar.
 - 8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Dieuwertje Ontwerpt het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
 - 8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Dieuwertje Ontwerpt verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Dieuwertje Ontwerpt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dieuwertje Ontwerpt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, digitale ontwerpen, (fysieke) producten, documentatie en/of materialen berusten bij Dieuwertje Ontwerpt tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, digitale ontwerpen, (fysieke) producten, documentatie en/of materialen

te vervoeelvoudigen, door te verkopen, te laten bewerken, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Dieuwertje Ontwerpt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Dieuwertje Ontwerpt tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.3. Dieuwertje Ontwerpt is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Dieuwertje Ontwerpt wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Dieuwertje Ontwerpt vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Dieuwertje Ontwerpt recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Dieuwertje Ontwerpt gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
- 9.5. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare persoonlijke gebruikslicentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Dieuwertje Ontwerpt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven en/of verstrekt.
- 10.2. Indien Dieuwertje Ontwerpt op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.
- 10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding

als de klant Dieuwertje Ontwerpt heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Dieuwertje Ontwerpt een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Dieuwertje Ontwerpt niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

- 10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Dieuwertje Ontwerpt alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 10.5. Dieuwertje Ontwerpt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Dieuwertje Ontwerpt.
- 10.6. Dieuwertje Ontwerpt is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Dieuwertje Ontwerpt is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 10.7. De klant vrijwaart Dieuwertje Ontwerpt tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Dieuwertje Ontwerpt in het kader van de overeenkomst heeft verricht.
- 10.8. Dieuwertje Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL II. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

- II.1. Dieuwertje Ontwerpt is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en

overheidsmaatregelen.

- II.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel II.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
- II.3. Dieuwertje Ontwerpt is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Dieuwertje Ontwerpt geen invloed op kan uitoefenen. Dieuwertje Ontwerpt kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Dieuwertje Ontwerpt een overeenkomst is aangegaan.
- II.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

- 12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.
- 12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
- 12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Dieuwertje Ontwerpt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:
 - surseance van betaling aan de klant is verleend;
 - het faillissement van de klant is uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
 - de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;

- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
 - de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
 - de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Dieuwertje Ontwerpt negeert;
 - er voor Dieuwertje Ontwerpt aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Dieuwertje Ontwerpt zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.
- 12.5. Dieuwertje Ontwerpt zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 12.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.
- 12.6. Als Dieuwertje Ontwerpt op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Dieuwertje Ontwerpt vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Dieuwertje Ontwerpt daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
- 13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dieuwertje Ontwerpt is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

Versie: december 2024

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Dieuwertje Ontwerpt deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 13.2. Dieuwertje Ontwerpt spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.
- 13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.
- 13.4. Indien Dieuwertje Ontwerpt in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.